

## ATO0100 Mail Responder



# Nutzen

schneller, automatisierter Zugriff **WANN** immer Sie wollen  
24h am Tag

schneller, automatisierter Zugriff **WO** immer Sie wollen  
Sie benötigen nur ein Mailsystem

Schneller, automatisierter Zugriff **WAS** immer sie wollen  
aktuelle Kennzahlen etc auf dem Golfplatz

Das ultimative Tool für eine rund-um-die-Uhr-Information durch  
proaktiven Mailversand

# Nutzen

- Reduzierung der Rückfragen wie “habt ihr schon bestellt”, “auf wann hat der Lieferant bestätigt”, “ist es schon da” durch proaktiven Mailversand und aktiven Respond on-demand auf ein absolutes Minimum
- Lieferung von bestimmten Kennzahlen on-demand
- Steigerung der Zufriedenheit und Effizienz

## Kurzbeschreibung

- Jede Auswertungsliste innerhalb von infor COM, die auf Basis von Crystal Report realisiert wurde, kann per eMail angefordert werden.
  - Formate PDF, Word, Excel, HTML, Text
- Definierte Ausführung von SQL-Befehlen und Rücklieferung der Ergebnisse als Text
- Versenden von Mails bei bestimmten Aktionen ( Pseudo-Workflow )
- Anforderungen von Dateien oder Dateistrukturen aus einem beliebigen Filesystem ( z.Bsp. Flyer, techn. Dokumentationen )
- Ausführung von LJ4-Code
- Anforderung von Hilfedateien für den Mail-Responder
- Unterstützung der gebräuchlichen Mailformate POP3 und SMTP durch Nutzung von Java Mail
- Integrierte Rechteverwaltung „Wer darf welche Daten erhalten ?“

## Kaufmännische Daten

- Verfügbare Releases: 6.3 SP1/SP2/SP3
- Preis: 6000.- €
- Beratungs-/ Installations-/ Schulungsaufwand: 2 – 3 MT ( ZT – Parametrisierung )
- **Einschränkung:** keine verkettete Mail ( 1 Abruf kann nicht mehrere Listen in einer Mail enthalten)

# 1. Beispiel – Anforderung einer Preisliste als PDF-File

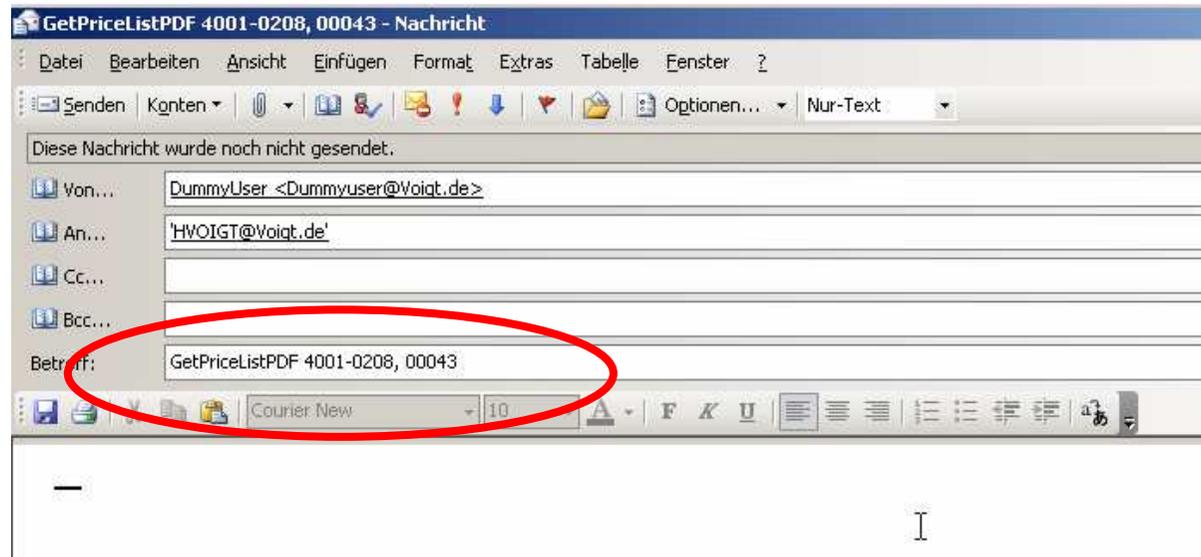
- Über ein Klassenmodell wird innerhalb von infor COM definiert, wie die Ausgabe der Preisliste erfolgt
  - Format, Filter, Berechtigungen, Hilfetexte

The screenshot shows the Infor software interface with the 'Befehlsdefinition' window open. The window displays a table of command definitions for the 'CrystalReports' class, specifically for the 'GetPriceListPDF' command. The table includes columns for 'Ebene' (Level), 'Objekt', 'Name', 'Beschreibung' (Description), 'Admi' (Admin), 'Pos.' (Position), 'Typ' (Type), 'Help-Id', and 'Ident'. The 'GetPriceListPDF' command is highlighted in red, with a description of 'Preisliste als PDF Anhang'. Other commands listed include 'ReportName', 'irMSPrLst', 'FileType', 'PDF', 'ViewName', 'viwPreisTabelle', 'VtabName', 'IMSPrvt', 'VQLName', 'qIMSLPrLst', 'Artikel', and 'Kunde'.

Ebene	Objekt	Name	Beschreibung	Admi	Pos.	Typ	Help-Id	Ident
0		CrystalReports	Klasse Crystal Reports	<input type="checkbox"/>	2 0	2	2	2
2	1	GetPriceListPDF	Preisliste als PDF Anhang	<input checked="" type="checkbox"/>	1 0	5	1052	
3	2	ReportName	Reportname	<input checked="" type="checkbox"/>	1 7	0	1053	
4	3	irMSPrLst	Crystal-Reports-Belegname	<input checked="" type="checkbox"/>	1 7	0	1054	
5	2	FileType	PDF; XLS; DOC; TXT; RTF; HTML	<input checked="" type="checkbox"/>	2 7	0	1055	
6	3	PDF	Ausgabeformat Adobe Acrobat (PDF)	<input checked="" type="checkbox"/>	2 7	0	1056	
7	2	ViewName	Sichtname	<input checked="" type="checkbox"/>	3 7	0	1057	
8	3	viwPreisTabelle	Sicht VQL Statement / Liste oder leer bei ODBC Lis	<input checked="" type="checkbox"/>	3 7	0	1058	
9	2	VtabName	Vtab	<input checked="" type="checkbox"/>	4 7	0	1059	
10	3	IMSPrvt	Vtab Name der Liste oder leer bei ODBC Liste	<input checked="" type="checkbox"/>	4 7	0	1060	
11	2	VQLName	VQLName	<input checked="" type="checkbox"/>	5 7	0	1061	
12	3	qIMSLPrLst	Statement Name Datenbeschaffung oder leer bei C	<input checked="" type="checkbox"/>	5 7	0	1062	
13	2	Artikel	Parameter: Artikel	<input type="checkbox"/>	6 7	6	1063	
14	3	%		<input type="checkbox"/>	6 7	0	1064	
15	2	Kunde	Parameter: Kunde	<input type="checkbox"/>	7 7	7	1065	
16	3	%		<input type="checkbox"/>	7 7	0	1066	
17								

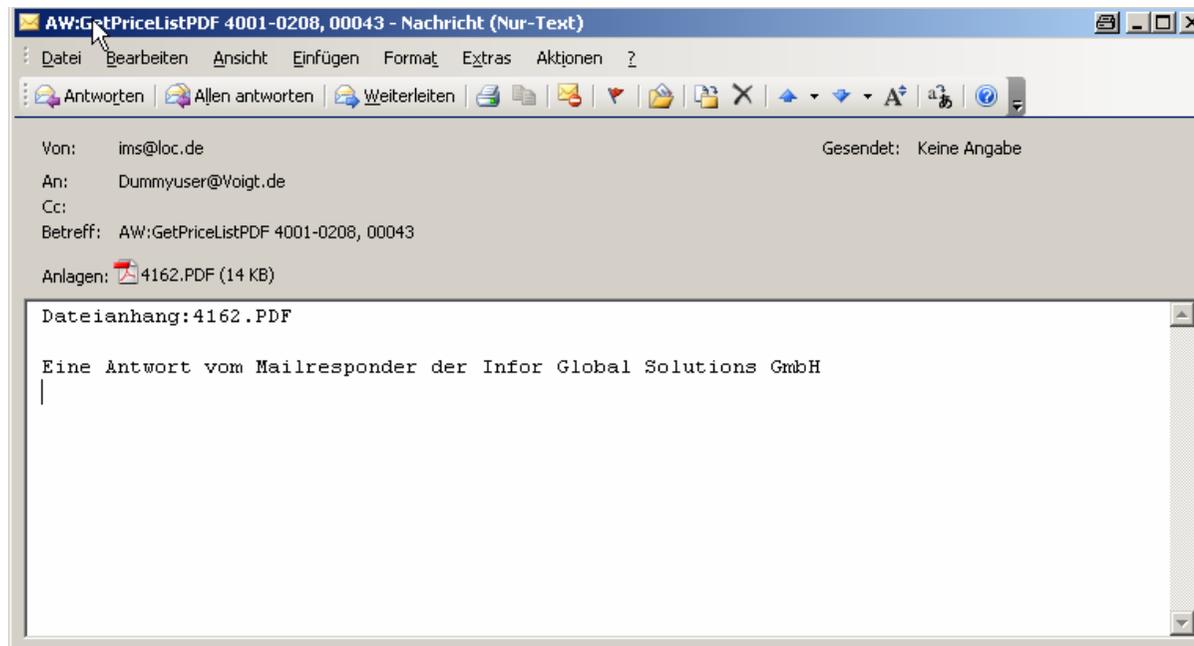
# 1. Beispiel – Anforderung einer Preisliste als PDF-File

- Der Außendienstmitarbeiter fordert die Preisliste per eMail, wobei die Klassifizierung über den Betreff der eMail erfolgt



# 1. Beispiel – Anforderung einer Preisliste als PDF-File

- Als Ergebnis bekommt der Mitarbeiter vom Mailresponder ein Antwortmail mit dem entsprechenden Anhang



- Ergebnis

<u>FiSatz.ArtNr</u>	<u>FiSatz.FiNr</u>	<u>FiSatz.Periode</u>	<u>FiSatz.Periode</u>	<u>FiSatz.Periode</u>	<u>FiSatz.Periode</u>
4001-0208	00043	0,00	0,00	199,76	1,00

## 2. Beispiel – Anforderung einer Dateiübersicht aus dem Filesystem

- Über ein Klassenmodell wird innerhalb von infor COM definiert, wie auf das Filesystem zugegriffen werden kann
  - Format, Filter, Berechtigungen, Hilfetexte

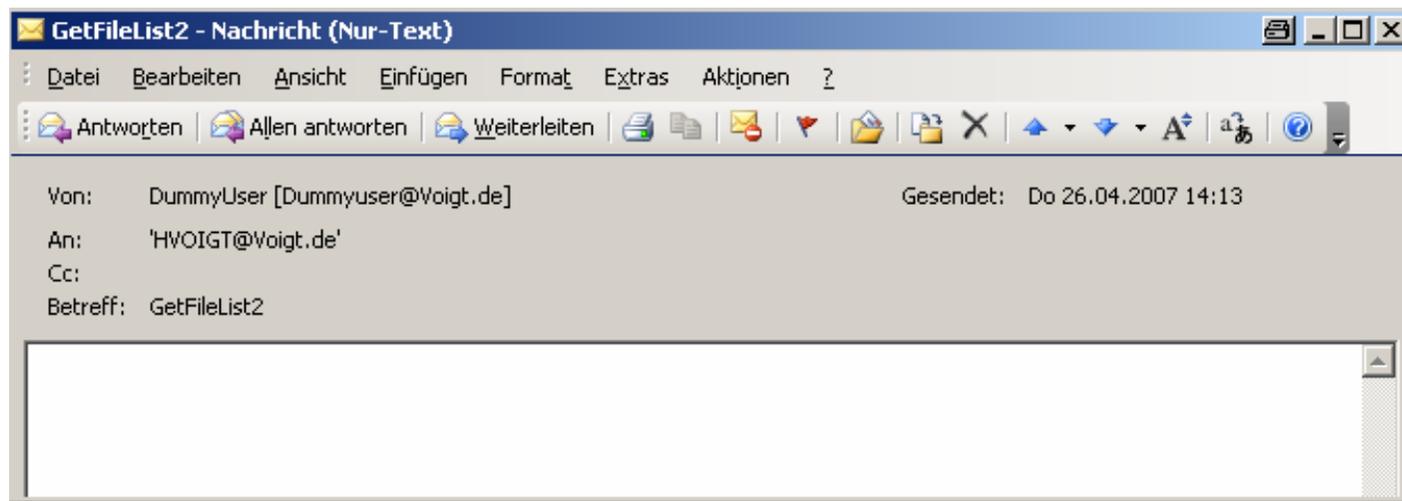


The screenshot shows the infor software interface. On the left is a navigation tree with categories like 'Vertrieb', 'Konstruktion', 'Disposition', 'Finanzen', 'Produktion', 'Lager', 'Einkauf', and 'Systemfunktionen'. The 'Systemfunktionen' category is expanded, showing sub-items like 'Ressourcenlistenhistorie', 'Emailintegration testen', 'Artikelhistorie', 'Mailboxen', 'Schichtpläne', 'Filter', 'Datenbankverwaltung', 'Import/Export', 'Beispiellisten drucken', 'infor:Mailserver', and 'Datenpflege infor Mailserver'. The main window is titled 'Öffnen' and 'Neu'. It has a 'Klasse' dropdown set to 'Filesystem' and a 'Befehl' dropdown set to 'GetFileList2'. There are 'Laden' and 'Felder löschen' buttons. Below this is a table titled 'Befehlsdefinition' with the following data:

	Ebene	Objekt	Name	Beschreibung	Admij	Pos.	Typ	Help-Id	Ident
1	0		Filesystem	Klasse Filesystem		4	0	4	4
2	1		GetFileList2		<input type="checkbox"/>	13	0	0	1502
3	2		GetFile	True = Datei als Anlage False=Dateiliste	<input checked="" type="checkbox"/>	1	9	0	1503
4	3		False	True = Datei als Anlage False=Dateiliste	<input checked="" type="checkbox"/>	1	9	0	1504
5	2		FileName	Datei	<input type="checkbox"/>	2	7	0	1505
6	3		**	Dateiname / Suchmuster	<input type="checkbox"/>	2	7	0	1506
7	2		FilePath	Verzeichnis	<input type="checkbox"/>	3	7	0	1507
8	3		c:\tmp	Verzeichnis	<input type="checkbox"/>	3	7	0	1508
9	2		Hierarchie	Hierarchietiefe Unterverzeichnis	<input type="checkbox"/>	4	1	0	1509
10	3		3	Zahl 1..255	<input type="checkbox"/>	4	1	0	1510
11									
12									
13									
14									
15									
16									

## 2. Beispiel – Anforderung einer Dateiübersicht aus dem Filesystem

- Der Außendienstmitarbeiter fordert die Dateiübersicht per eMail an, wobei die Klassifizierung über den Betreff der eMail erfolgt



## 2. Beispiel – Anforderung einer Dateiübersicht aus dem Filesystem

- In diesem Beispiel wurde in der Klassendefinition hinterlegt, dass eine Beschränkung vom 100 Objekten besteht

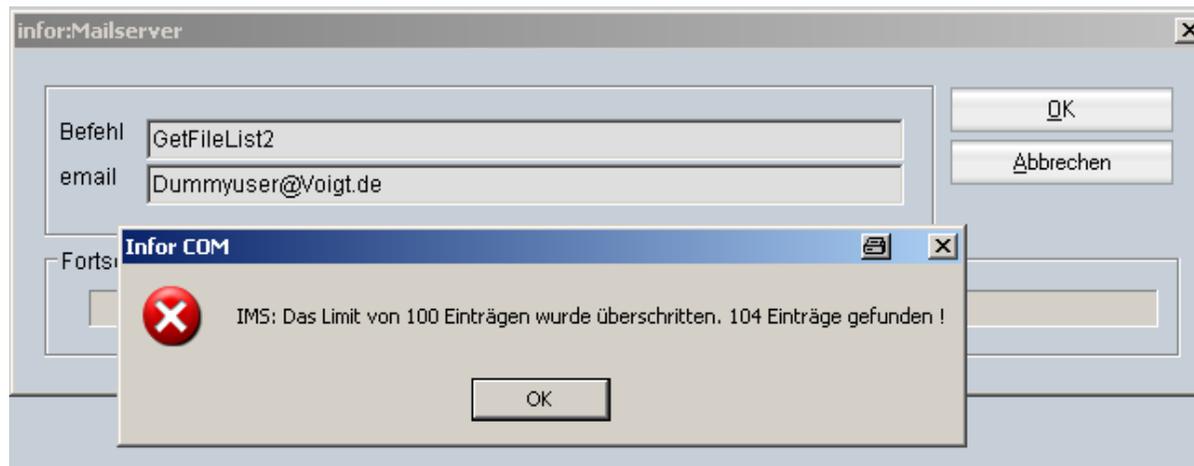
Tabellenname	IMSCONFIG	Typ	Anpassungsdaten
Beschreibung	Infor Mailserver		
Maske	frmMTOTableIMSCfg		
Datenbanktabelle	RELMTIMSCONFIG		
Sortierung	DATA.IMSPARAM		

▼	Sprache	Parameter	Wert	Sprachabhängig
8	de	DelimiterLocaleParam	\$	<input type="checkbox"/>
9	de	DelimiterParameter	,	<input type="checkbox"/>
10	de	EmptyLineLvlClass	1	<input type="checkbox"/>
11	de	EmptyLineLvlCommand	1	<input type="checkbox"/>
12	de	EmptyLineLvlParam	0	<input type="checkbox"/>
13	de	ErrorMailbox	251	<input type="checkbox"/>
14	de	ErrorTextCmdNotDefined	IMS Fehler: Der Befehl \$ wird nicht unterstützt !	<input checked="" type="checkbox"/>
15	de	ErrorTextUserAuthFailed	IMS Fehler: Für die Absender Adresse \$ liegt keine infor.COM Authentifizierung vor	<input checked="" type="checkbox"/>
16	de	FileSystem_FilePrefix	Datei:	<input checked="" type="checkbox"/>
17	de	FileSystem_FolderPrefix	Verzeichnis:	<input checked="" type="checkbox"/>
18	de	FileSystem_Hierarchie_CountOfBlanks	4	<input type="checkbox"/>
19	de	FileSystem_MaxFileObjects	100	<input type="checkbox"/>

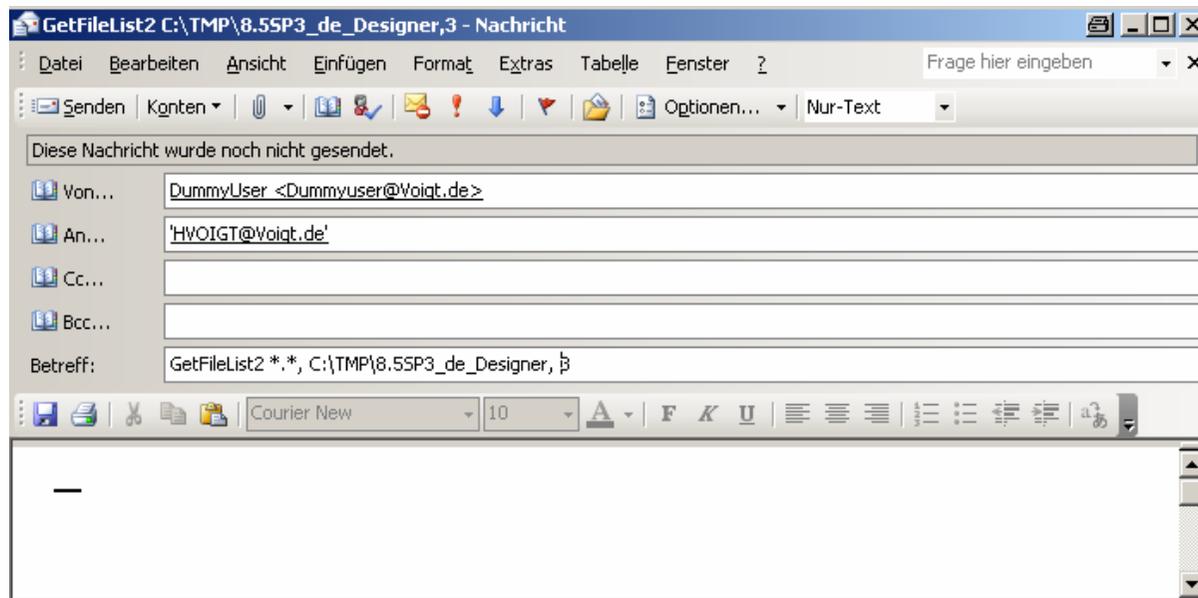
## 2. Beispiel – Anforderung einer Dateiübersicht aus dem Filesystem

- Der Mailresponder erkennt die Beschränkung und gibt eine Fehlermeldung aus, die auch an den Mitarbeiter versendet wird



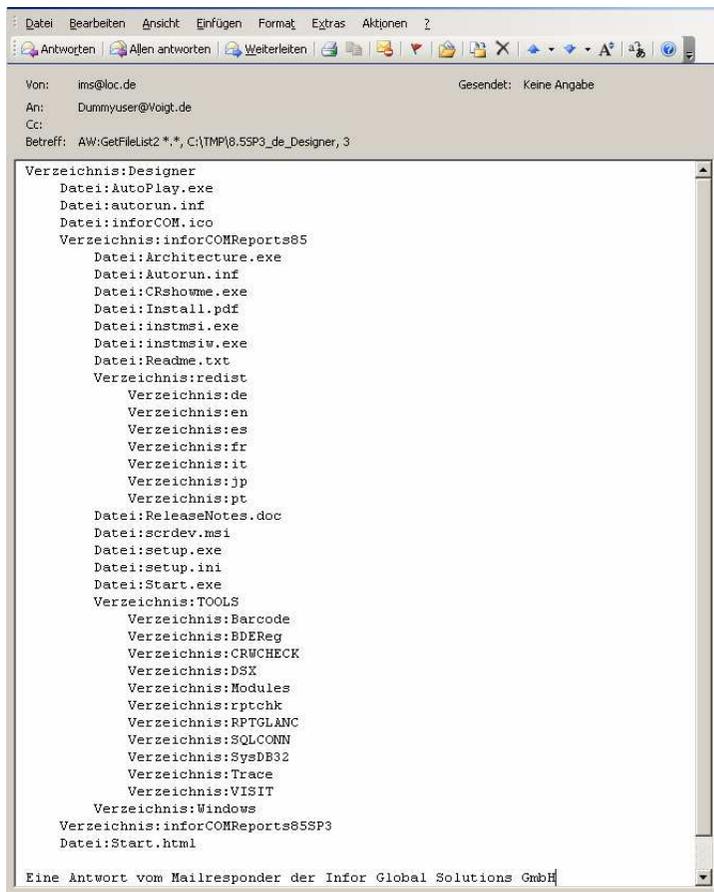
## 2. Beispiel – Anforderung einer Dateiübersicht aus dem Filesystem

- Auf Grund der Fehlermeldung schränkt der Mitarbeiter seine Auswahl ein, um so auf ein Ergebnis zu kommen



## 2. Beispiel – Anforderung einer Dateiübersicht aus dem Filesystem

- Nach der Einschränkung bekommt der Mitarbeiter folgendes Ergebnis per eMail



The screenshot shows an email client window with a menu bar (Datei, Bearbeiten, Ansicht, Einfügen, Format, Extras, Aktionen, ?) and a toolbar. The email header includes: Von: ims@loc.de, An: Dummyuser@voigt.de, Cc: (empty), and Betreff: AW: GetFileList2 \*.\*; C:\TMP\8.5SP3\_de\_Designer, 3. The main body of the email contains a list of files and folders, each preceded by 'Datei:' or 'Verzeichnis:'. The list includes: Designer, AutoPlay.exe, autorun.inf, inforCOM.ico, inforCOMReports85, Architecture.exe, Autorun.inf, CRshowme.exe, Install.pdf, instmsi.exe, instmsiv.exe, Readme.txt, redist, de, en, es, fr, it, jp, pt, ReleaseNotes.doc, sordev.msi, setup.exe, setup.ini, Start.exe, TOOLS, Barcode, BDEReg, CRUCHECK, DSX, Modules, rptchk, RPTGLANC, SQLCONN, SysDB32, Trace, VISIT, Windows, inforCOMReports85SP3, and Start.html. At the bottom, it says 'Eine Antwort vom Mailresponder der Infor Global Solutions GmbH'.

```
Von: ims@loc.de
An: Dummyuser@voigt.de
Cc:
Betreff: AW: GetFileList2 *.*; C:\TMP\8.5SP3_de_Designer, 3

Verzeichnis:Designer
Datei:AutoPlay.exe
Datei:autorun.inf
Datei:inforCOM.ico
Verzeichnis:inforCOMReports85
Datei:Architecture.exe
Datei:Autorun.inf
Datei:CRshowme.exe
Datei:Install.pdf
Datei:instmsi.exe
Datei:instmsiv.exe
Datei:Readme.txt
Verzeichnis:redist
Verzeichnis:de
Verzeichnis:en
Verzeichnis:es
Verzeichnis:fr
Verzeichnis:it
Verzeichnis:jp
Verzeichnis:pt
Datei:ReleaseNotes.doc
Datei:sordev.msi
Datei:setup.exe
Datei:setup.ini
Datei:Start.exe
Verzeichnis:TOOLS
Verzeichnis:Barcode
Verzeichnis:BDEReg
Verzeichnis:CRUCHECK
Verzeichnis:DSX
Verzeichnis:Modules
Verzeichnis:rptchk
Verzeichnis:RPTGLANC
Verzeichnis:SQLCONN
Verzeichnis:SysDB32
Verzeichnis:Trace
Verzeichnis:VISIT
Verzeichnis:Windows
Verzeichnis:inforCOMReports85SP3
Datei:Start.html

Eine Antwort vom Mailresponder der Infor Global Solutions GmbH
```

### 3. Beispiel – Anforderung von Hilfe zu den einzelnen Klassenmodellen

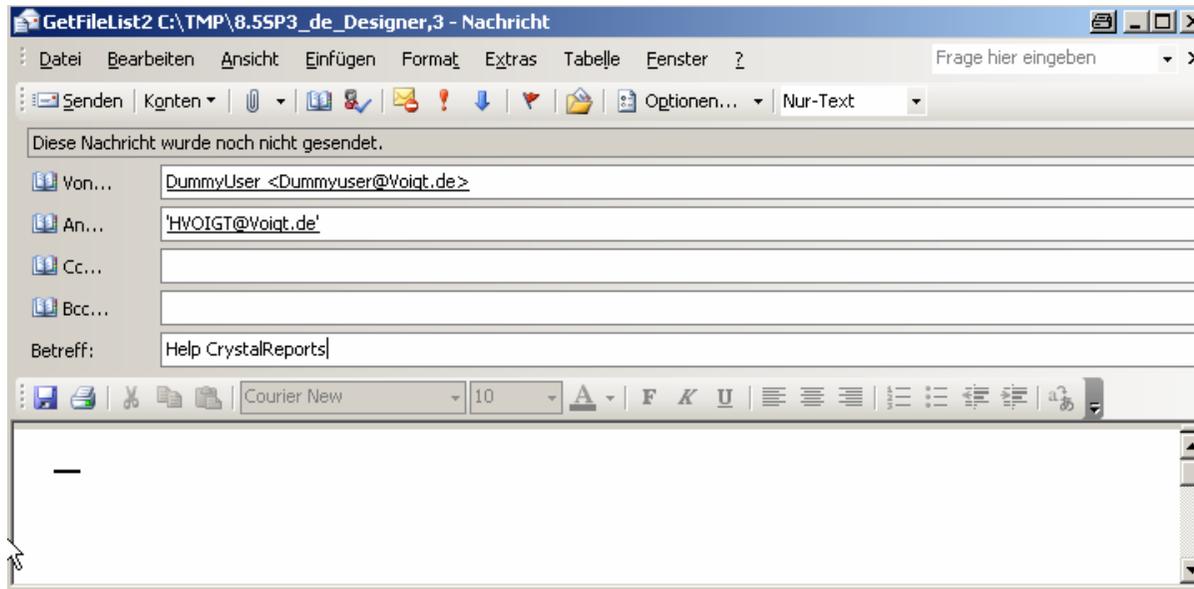
- Über ein Klassenmodell wird innerhalb von infor COM definiert, wie die Ausgabe der Hilfe erfolgt
  - Format, Filter, Berechtigungen, Hilfetexte

The screenshot shows the infor software interface. On the left is a navigation tree with categories like Vertrieb, Konstruktion, Disposition, Finanzen, Produktion, Lager, Einkauf, and Systemfunktionen. The 'Systemfunktionen' category is expanded, showing sub-items like Ressourcenlistenhistorie, Emailintegration testen, Artikelhistorie, Mailboxen, Schichtpläne, Filter, Datenbankverwaltung, Import/Export, Beispiellisten drucken, infor: Mailserver, and Datenpflege infor Mailserver. The main window is titled 'Befehlsdefinition' and contains a table with the following data:

	Ebene	Objekt	Name	Beschreibung	Admi	Pos.	Typ	Help-Id	Ident
1	0		Help	Hilfe zu infor-Mailserver	<input type="checkbox"/>	1	0	1	1
2	1		Help	this help message	<input type="checkbox"/>	1	0	0	1184
3	2		Name	Klasse / Befehl	<input type="checkbox"/>	1	7	0	1185
4	3		%	Standardwert	<input type="checkbox"/>	1	7	0	1186
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									

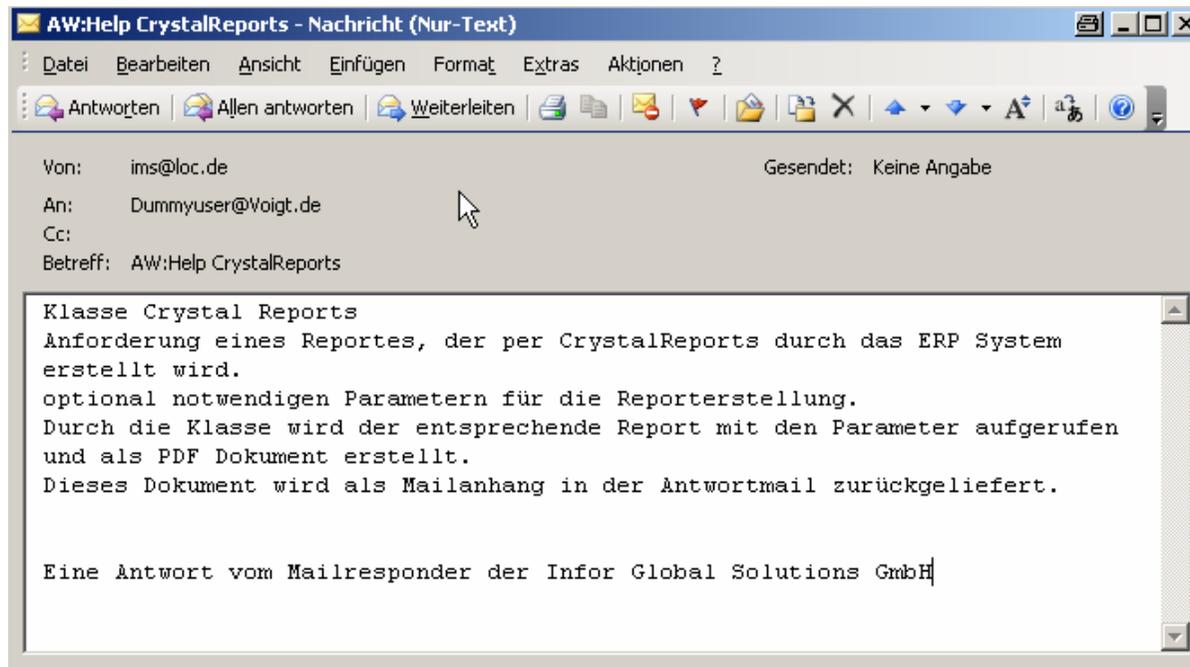
### 3. Beispiel – Anforderung von Hilfe zu den einzelnen Klassenmodellen

- Der Außendienstmitarbeiter fordert die Hilfe per eMail an, wobei die Klassifizierung über den Betreff der eMail erfolgt



### 3. Beispiel – Anforderung von Hilfe zu den einzelnen Klassenmodellen

- Als Ergebnis bekommt der Mitarbeiter vom Mailresponder ein Antwortmail mit der entsprechenden Hilfe



## 4. Beispiel – Anforderung von Preisen über ein SQL-Statement

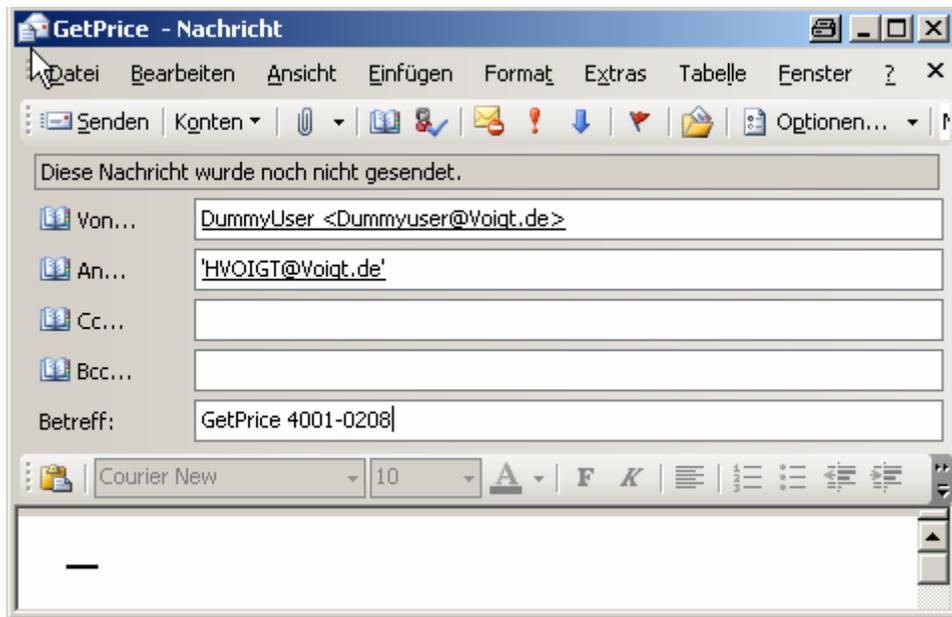
- Über ein Klassenmodell wird innerhalb von infor COM definiert, wie die Ausgabe der Preisliste erfolgt
  - Format, Filter, Statement, Berechtigungen, Hilfetexte

The screenshot shows the 'Befehlsdefinition' window in the infor software. The window has a menu bar with 'Öffnen' and 'Neu'. Below the menu bar, there are two dropdown menus: 'Klasse' set to 'SQL' and 'Befehl' set to 'GetPrice'. There are two buttons: 'Laden' and 'Felder löschen'. The main area contains a table with the following data:

Ebene	Objekt	Name	Beschreibung	Admii	Pos.	Typ	Help-Id	Ident
1	0	SQL	Klasse SQL	<input type="checkbox"/>	3	0	3	3
2	1	GetPrice	Rückmeldung Preis (Artikel / Kunde)	<input type="checkbox"/>	1	0	0	1147
3	2	Statement-Name	Vql-Statementname	<input checked="" type="checkbox"/>	1	7	0	1148
4	3	qIMSLUnProc	Statement Name Datenbeschaffung	<input checked="" type="checkbox"/>	1	7	0	1149
5	2	Returntype	Datentyp Rückgabewert	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0	1150
6	3	4	Datentyp Rückgabewert	<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	0	1151
7	2	Artikel	Parameter: Artikel	<input checked="" type="checkbox"/>	3	7	0	1152
8	3	%		<input checked="" type="checkbox"/>	3	7	0	1153
9	2	Kunde	Parameter: Kunde	<input type="checkbox"/>	4	7	0	1154
10	3	%		<input type="checkbox"/>	4	7	0	1155
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								

## 4. Beispiel – Anforderung von Preisen über ein SQL-Statement

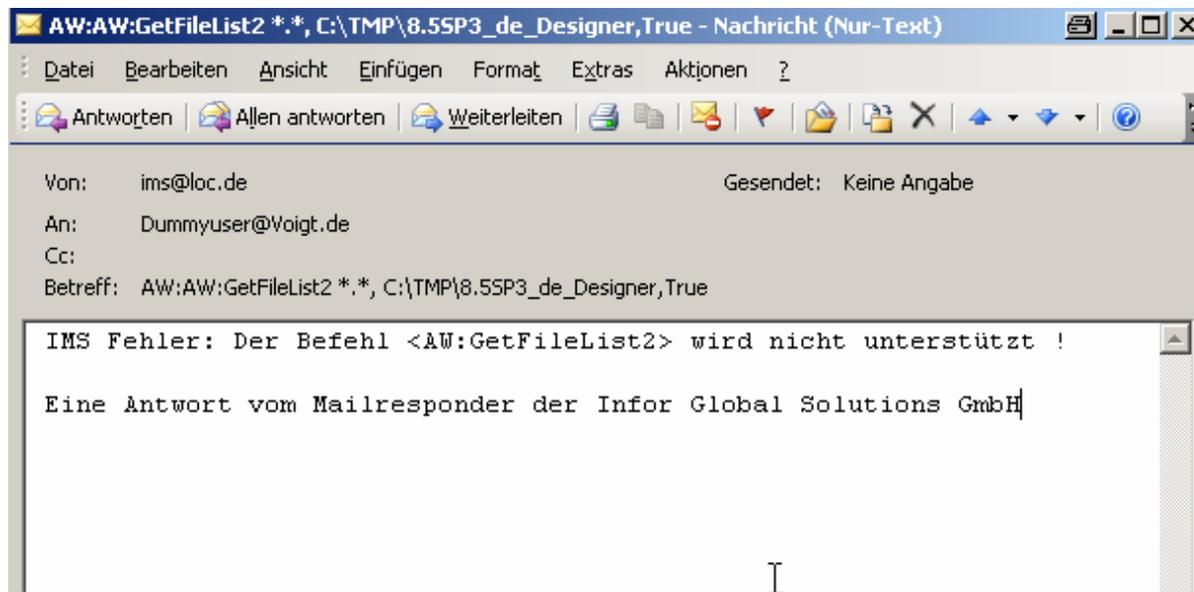
- Der Außendienstmitarbeiter fordert die Preisanfrage per eMail an, wobei die Klassifizierung über den Betreff der eMail erfolgt





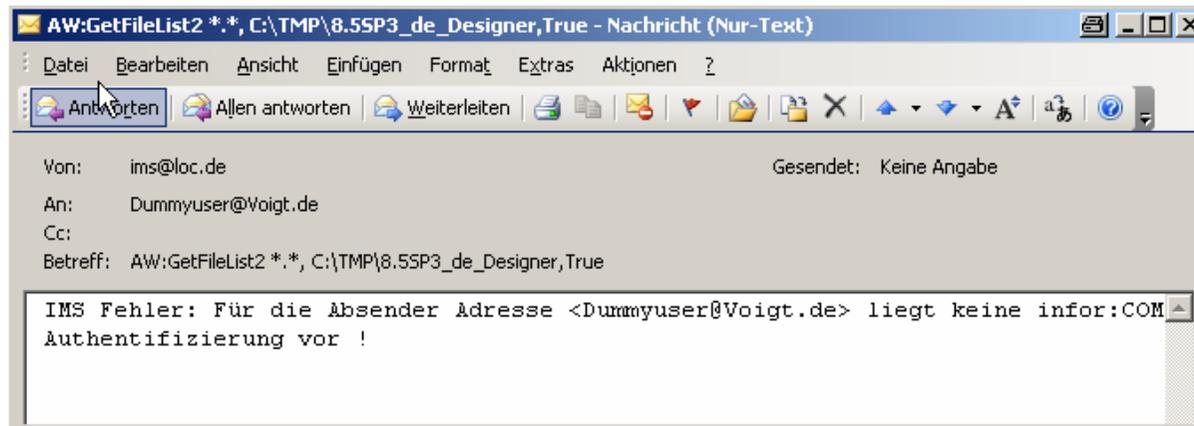
## 5. Beispiele für Fehlerhandling

- Der Benutzer hat die Anfrage nicht korrekt formuliert



## 5. Beispiele für Fehlerhandling

- Der anfragende Benutzer hat keine Rechte den Mailresponder zu verwenden



## 5. Beispiele für Fehlerhandling

- Parameter wurden nicht korrekt verwendet

